

---

## REGLAMENTO PARA EL MANTENIMIENTO DEL SIFC Net

El servicio de mantenimiento integral del SIFC Net se brinda bajo las siguientes normas y procedimientos:

- **De la Entrega de Nuevas Versiones**
  - Toda nueva versión del SIFC será entrega tal como se viene efectuando en la actualidad a través de nuestro sitio en internet
  - Conjuntamente con las nuevas versiones del SIFC se publicara el documento de cambios respectivos el cual contiene una explicación detallada de todos los cambios y/o correcciones que se incluyen en cada versión el cual debe ser leído por todos y cada uno de los usuarios del SIFC.
  - Treinta (30) días antes de ser liberada una versión definitiva del SIFC se cursará un correo electrónico a todos los usuarios a fin de que se sirvan efectuar las pruebas definitivas de la versión beta entregada hasta esa fecha. Una vez recibida esta comunicación cada institución contará con un plazo de 15 días calendarios para efectuar sus pruebas e informar, dentro de ese plazo, sus observaciones. La institución que no indique alguna observación sobre la versión próxima a ser liberada se asume que para esa institución la versión ha sido totalmente aceptada.
  - Desde el momento que se envíe el anuncio de la próxima liberación del SIFC hasta su liberación definitiva no se aceptará ningún tipo de nuevo requerimiento salvo que se trate de un requerimiento de las instituciones supervisoras oficiales con lo cual la entrega de la versión definitiva podría quedar postergada hasta nuevo aviso
  - Con la finalidad de ordenar la entrega de nuevas versiones estas solo se realizaran en los meses de junio y diciembre de cada año.
  - Solo se incluirán adecuaciones en las versiones definitivas aquellas que se hayan solicitado en un plazo no menor de 60 días calendarios antes de la liberación de una nueva versión.
  - Entre los periodos de cada entrega de las versiones definitivas del SIFC se podrán ir publicando versiones BETA de las mismas con la finalidad que cada institución la descargue y efectúe las evaluaciones respectivas con la debida anticipación.
  - Queda entendido que toda versión BETA por ninguna circunstancia podrá ser instalada en producción.
  - Tomando en cuenta que cada institución usuaria del SIFC no lo usan de la misma manera, y, las calidades de la base de datos no son las mismas en cada institución, es indispensable que cada una de ellas realice las pruebas de cada versión del SIFC, Informática Donet realiza sus propias pruebas de calidad antes de entregar cada versión y para ello utiliza una base de datos modelo cuya calidad no necesariamente es la misma que mantenga cada institución.

- 
- Antes de la entrega de cada versión se efectuará una capacitación a todos los usuarios del SIFC sobre las mejoras que contenga cada versión. Dicha capacitación se efectuará en forma remota.
  - **De la Solicitud de Requerimientos y/o Correcciones**
    - Toda solicitud de nuevos requerimientos, solicitud de correcciones o consultas deberá hacerse a través de nuestro modulo de soporte en línea el cual esta publicado en nuestra página web. Par una mayor información del uso de este módulo leer su manual de operación ubicado en menú del mismo módulo.
    - No se atenderán requerimientos y/o consultas que no sean registrados a través de nuestro módulo de soporte en línea no serán atendidas.
    - Toda solicitud de nuevo requerimiento y/o la solicitud de alguna corrección deberá de estar debidamente explicada.
  - **De las Comunicaciones**
    - Informática Donet utilizará todas las facilidades del internet para mantenerse en comunicación permanente con el módulo de soporte en línea.
    - Para aquellas instituciones que tengan una emergencia y deseen comunicarse con Informática Donet lo podrán hacer a través del Messenger, Skype. Asimismo, se mantendrá un celular abierto para una comunicación directa en el caso que los servicios indicados no estén disponibles.
  - **De los entregables**
    - Las instituciones que cuenten con el servicio de mantenimiento integral del SIFC y no cuenten con su propia versión de programas fuentes se les entregará, a través del internet, su versión del SIFC ejecutable y se publicara en nuestra página web el documento de cambios.
    - Las instituciones que cuenten con el mantenimiento integral del SIFC con Informática Donet de su propia versión de programas fuentes recibirán, a través de un espacio privado de nuestro servidor, su propia copia de programas fuentes y programas ejecutables con la documentación de los cambios y de los programas fuentes que correspondan a los cambios realizados.
  - **De los Productos Base**
    - Cada institución usuaria del SIFC deberá mantener actualizado los productos base requeridos por el SIFC para su correcto funcionamiento como son el motor de base de datos SQL y el run time del SIFC.
    - Ninguna institución usuaria del SIFC deberá migrar a otra plataforma del sistema operativo sin antes no haber obtenido una

---

**confirmación de Informática Donet de la compatibilidad integral del SIFC con la plataforma a ser utilizada. Aquella institución que lo realice sin la certificación correspondiente se hará responsable directo de los problemas que pudieran surgir en el funcionamiento del SIFC, y cualquier nuevo requerimiento y/o corrección que sea necesario realizar al SIFC será facturado por separado.**

- **Informática Donet, con la finalidad de garantizar la compatibilidad del SIFC con cualquier nueva plataforma, mantendrá en constante actualización de los productos que utilice para el desarrollo y mantenimiento del SIFC para lo cual se lo comunicará a todas las instituciones usuarias por correo electrónico una sola vez con la finalidad que estas realicen las actualizaciones en sus correspondientes a sus productos base.**
- **Las instituciones que cuenten con el servicio de mantenimiento integral de su propia versión fuente deberán contar con las mismas herramientas de desarrollo utilizadas por Informática Donet.**
- **De las Capacitaciones**
  - **La institución usuaria del SIFC deberá mantener una constante capacitación de su personal de sistema en la instalación, configuración y uso de los productos base del SIFC que son el sistema operativo, motor de base de datos SQL y run tune.**
  - **Las instituciones usuarias del SIFC que cuenten con el servicio de mantenimiento integral de sus propios programas fuentes deberá mantener una constante capacitación de su personal de sistemas en los productos utilizados por Informática Donet para el desarrollo y mantenimiento del SIFC.**